

## Faciliteter til gæster med handicap / kørestolsbrugere i HANSA-PARK®

HANSA-PARK understøtter inklusion og bestræber sig derfor altid på at sikre, at mennesker med handicap kan deltage i et så stort omfang som muligt, men også så sikkert som mulig. Besøget i en fritidspark med de mange kørende forlystelser og interaktive legemuligheder lige fra rolige og til forrygende er noget helt specielt og ikke noget almindeligt. Alle gæsters sikkerhed har højeste prioritet. Derfor gælder også især de af det tyske prøveinstitut TÜV og af producenterne fastlagte regler, der skal overholdes nøje af os og vores gæster. Men: Selvom vores gæster kan opfylde alle principielle sikkerhedsbestemmelser og krav, må de i sidste ende stadigvæk selv afgøre, om forlystelsen er individuelt egnet til dem og til deres helbredstilstand.

### Adgangsbestemmelser

Erfarer vi i forbindelse med offentlige legitimationspapirer, at gæster med handicap besøger parken, skal vi især passe på, at alle regler overholdes, og at den nødvendige selvbedømmelse kan ske ved gæsten selv eller - såfremt fastlagt i legitimationspapirerne - ved ledsagere. Ekspertterne kalder det "en højere fareforebyggelsespligt".

I bedes derfor overholde vores adgangsbestemmelser nøje og informere jer om eventuelle anliggender allerede før jeres besøg. I den forbindelse står vi også gerne telefonisk eller pr. e-mail til din rådighed.

Et ønske mere: I bedes se bort fra at ville gennemtvinge undtagelser fra vores regler. Adgangsbestemmelserne fastlagt i fællesskab med diverse faggremer er bindende for os og vores medarbejdere. Påtegningen på det officielle handicapkort danner grundlag for adgangsbestemmelserne, der skal anvendes. Vi må ikke afvigende herfra foretage individuelle bedømmelser.

Også i sæsonen 2019 kan vi tilbyde rabatter til mennesker med handicap. Disse fremgår af nedenstående oversigt (ret til prisændringer forbeholdes):

Besøgende	Pris pr. person
<b>Kørestolsbrugere med handicapkort</b> Kun køb på stedet mulig.	Gratis entré
<b>Gæster med handicapkort (Påtegning „BI“)</b> Kun køb på stedet mulig.	Gratis entré
<b>Gæster med handicapkort (Påtegning "H")</b> Vær venligst opmærksom på følgende: 1:1 hjælp er en betingelse. Kun køb på stedet mulig.	€ 19,-
<b>Gæster med handicapkort (alle påtegninger undtagen "H")</b> Kun køb på stedet mulig.	€ 29,50
<b>Ledsagende personer af gæster med handicapkort (påtegning "B" eller "H")</b> Vær venligst opmærksom på, at følgende betingelser for nødvendige ledsagere samt "berettigede" ledsagere, der ønsker at erhverve en ledsagerbillet, skal være opfyldt: Du skal være mindst 18 år gammel og i stand til at yde den nødvendige hjælp og støtte. En gensidig ledsagelse af mennesker med handicap er udelukket. Kun køb på stedet mulig.	€ 29,50

## Attraktioner

Det glæder os at kunne byde dig velkommen her i dag. Ved indretningen og udformningen af vores attraktioner har vi forsøgt også at tænke på især vores handicappede gæster. Dette udelukker imidlertid ikke, at der stadigvæk er noget at forbedre. Det ville derfor glæde os meget at modtage dine forslag og kommentarer. Henvend dig venligst til vores medarbejdere, der altid gerne står til din rådighed.

De fleste af vores attraktioner, altså også vores forlystelser, kan du benytte uden problemer. For nogle få af forlystelserne gælder der særlige bestemmelser med hensyn til højde, alder og fysisk tilstand. Disse bestemmelser er fastlagt af myndighederne (TÜV Süd) og de pågældende producenter og gælder især også for personer med handicap!

Vær venligst opmærksom på at ledsagepersoner og handicappede gæster, der opfylder disse principielle krav, derudover selvstændigt må afgøre, om den pågældende attraktion er velegnet til netop dem. Vær ligeledes opmærksom på, at ledsagepersoner hæfter for handlinger fra de gæsters side, som de tager vare på.

## Kørende forlystelser (til dels) egnede til kørestolsbrugere

I bedes tage højde for, at det for de efterfølgende forlystelser gælder, at kørestolsbrugeren kan forflyttes for at kunne benytte forlystelsen. Kørestolen kan i reglen ikke tages med.



### Forlystelser med en separat, markeret indgang til kørestolsbrugere:

- ✓ HANSA-PARK-Express → henvend dig venligst til togføreren
- ✓ Blomsterbådfart
- ✓ Wellenreiter
- ✓ Pow-Wow
- ✓ Flyvende Hollænder
- ✓ Koggesejltur
- ✓ Flying Orcas
- ✓ Dr. Livingstone's safarifyvetur



### Kørende forlystelser, der giver adgang til kørestolsbrugere via den regulære indgang, og der dermed er velegnede til kørestolsbrugere:

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| ✓ Den lille Zar            | ✓ Indian River     |
| ✓ Odin's Luftrejse         | ✓ Safarijeeps      |
| ✓ Supertruck i Kiddie-Camp | ✓ Hansekarrusellen |
| ✓ Barracuda Slide          | ✓ Hanseflyveren    |
|                            | ✓ HIGHLANDER       |



### Forlystelser med en til dels egnet indgang til kørestolsbrugere:

- Vikingebådfart
- Klokken (på grund af et podie)
- Kædekarrusel på Det Gamle Marked (på grund af et podie)
- Holstein-tårn

⇒ Du kan let køre hen til indgangen til tårnet i kørestol. Her kan du sætte dig direkte over på en bænk. Det er ikke muligt at tage kørestolen med. Bænken er udstyret med specielle greb, der gør forflytningen nemmere.





## Uegnede kørende forlystelser

Af sikkerhedsgrunde har myndighederne pålagt os ikke transportere gæster, der i tilfælde af driftsforstyrrelser ikke selv kan forlade køretøjet, eller gæster, der ikke af egen kraft kan gribe for sig i køretøjet/anlægget i disse få forlystelser:

- |  |  |
|--|--|
| ✓ KÄRNANs ed                           | ✓ Vildtvandstur "Vandulven"                  |
| ✓ Forbandelsen fra Novgorod            | ✓ Vandrutschebanen Super-Splash              |
| ✓ Midgårdssormen                       | ✓ Vandbobbanen "Störtebekers Tømmerflådning" |
| ✓ Rollercoasteren Nessie med kæmpeloop | ✓ Dragebådenes Stormfart                     |
| ✓ Klitekspressen Rasender Roland       | ✓ Space-Scooter                              |
| ✓ Crazy Mine                           | ✓ Minibiler                                  |
| ✓ Trail Linehaven Navajo Trail         | ✓ Træhus Apache-Lodge                        |

**Dette gælder også personer, der af individuelle grunde som f.eks. et handicap eller på grund af deres legemsbygning ikke eller ikke helt kan gøre brug af de fastlagte sikkerhedsanordninger!**

## Specielle pladser til kørestolsbrugere i vores shows:

- ✓ Arena del Mar - varietéshow: ca. 15 - 20 pladser
- ✓ Cinema Fantastico i 4D: ca. 3 pladser
- ✓ Aquarena: ca. 12 - 20 pladser
- ✓ Friluftsscenen på Det Gamle Marked: op til 40 pladser

## Bemærkning til gæster med nedsat syn eller hørelse

- Kontakt venligst medarbejderen ved indgangen til varietéen "Arena Plaza del Mar". Denne vil derefter anviser dig en velegnet plads.
- For alle vores kørende forlystelser gælder generelt myndighedernes (TÜV Süds) forskrifter, der forlanger, at alle passagerer i givet fald skal kunne forlade den kørende forlystelse uden yderligere fysisk hjælp - men dog under den uddannede medarbejders tilstedeværelse og med dennes vejledning. Desuden skal passagererne kunne indstille sig på kørselens forløb. Såfremt dette ikke er muligt for personer med synshandicap, må disse desværre ikke køre med på visse kørende forlystelser.
- Og vi gør rejsen let for dig, f.eks. med letlæselige menukort for gæster med nedsat syn.

## Handicaptolletter

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| ✓ 1 toilet uden for ved hovedindgangen ved siden af info- og servicecenter | ✓ 1 toilet i Børneland   |
| ✓ 1 toilet inden for hovedindgangen ved siden af Hanse-Café                | ✓ 1 toilet i Vikingeland |
| ✓ 1 toilet ved tunnelen ved Spejlsalen                                     |                          |
| ✓ 2 toiletter ved Tienda del Mar (1 dametoilet, 1 herretoilet)             |                          |

**OBS! Vigtigt: Alle ovennævnte WCer kan - med undtagelse af WCerne på Tienda - kun åbnes med en såkaldt Europånøgle!**

Skulle du ikke være i besiddelse af en egen Euronøgle, kan du mod depositum og forevisning af dit handicapkort få udleveret en tilsvarende nøgle i vores Service-Center.

## Andre nyttige infos til gæster med handicap

### Brug af eltransportmidler til handicappede i parken

Ønsker du at benytte eltransportmidler som f.eks. elscootere som et ortopædisk hjælpemiddel i parken, er vores forudgående skriftlige samtykke nødvendigt. Dette kan indhentes i vores Service-Center på selve besøgsdagen. En forudsætning for vores samtykke er, at transportmidlet er nødvendigt af sundhedsmæssige årsager, og at du påtager dig det fuldstændige ansvar for afbenyttelsen af dette i HANSA-PARK®.

### Udlån af kørestole

Til handicappede gæster står der gratis kørestole til rådighed. Disse udleveres direkte ved hovedindgangen af medarbejderne i indgangskontrollen mod depositum af et pengebeløb og opgivelse af navn og adresse. Du kan reservere en kørestol til besøget på forhånd pr. telefon (tlf. +49 (0)4563/474-0) på dit navn.

### Opbevaring

Vores medarbejdere i Service-Centret opbevarer gerne mod et mindre gebyr små og større genstande for gæster med gangbesvær og i kørestol.

Med din hjælp vil vi gerne forbedre os endnu mere!

Skulle du have ideer og incitament, vil en kort meddelelse fra dig glæde os meget.

**Vi ønsker dig et behageligt ophold i HANSA-PARK®!**